

ДОГОВОР

оказания услуг по мойке окон

№ [ВВЕСТИ: номер договора] от [ВВЕСТИ: дата заключения]

г. [ВВЕСТИ: город заключения]

[ВВЕСТИ: полное наименование Исполнителя], ОГРН [ВВЕСТИ: ОГРН/ОГРНИП Исполнителя], ИНН [ВВЕСТИ: ИНН Исполнителя], в лице [ВВЕСТИ: должность и ФИО подписанта Исполнителя], действующего на основании [ВВЕСТИ: Устава / свидетельства ИП / доверенности №... от ...], именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и [ВВЕСТИ: полное наименование Заказчика], ОГРН [ВВЕСТИ: ОГРН/ОГРНИП Заказчика], ИНН [ВВЕСТИ: ИНН Заказчика], в лице [ВВЕСТИ: должность и ФИО подписанта Заказчика], действующего на основании [ВВЕСТИ: Устава / свидетельства ИП / доверенности №... от ...], именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий договор (далее — «Договор») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по мойке окон (далее — «Услуги») на объекте Заказчика, расположенном по адресу: [ВВЕСТИ: адрес объекта], а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. В состав Услуг входит: двусторонняя мойка стеклопакетов, мойка оконных рам, подоконников и откосов, а также удаление загрязнений с фурнитуры. Конкретный перечень обрабатываемых оконных конструкций, их количество, площадь остекления и при необходимости — высотные характеристики указываются в Заявке/Спецификации (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Услуги оказываются с использованием материалов, оборудования и моющих средств Исполнителя, если иное не предусмотрено Заявкой. Применяемые моющие средства должны быть безопасными для здоровья людей и не повреждать обрабатываемые поверхности.

1.4. Если оказание Услуг требует выполнения высотных работ, Исполнитель самостоятельно обеспечивает наличие у привлекаемых работников соответствующих допусков, средств индивидуальной защиты и оборудования, отвечающего требованиям охраны труда и промышленной безопасности.

1.5. Услуги могут оказываться разово либо на регулярной основе в соответствии с графиком, согласованным Сторонами в Приложении №1.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Услуги качественно, в полном объеме и в сроки, установленные Договором и согласованной Заявкой.

2.1.2. Использовать профессиональное оборудование и моющие средства, не причиняющие вреда оконным конструкциям, отделке помещений и здоровью людей.

2.1.3. Соблюдать на объекте Заказчика установленный пропускной и внутриобъектовый режим, правила охраны труда, пожарной и промышленной безопасности.

2.1.4. Незамедлительно письменно (в том числе по электронной почте) уведомить Заказчика о любых обстоятельствах, препятствующих или способных воспрепятствовать надлежащему оказанию Услуг.

2.1.5. По окончании оказания Услуг (этапа Услуг) представить Заказчику акт об оказанных услугах.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Обеспечить Исполнителю беспрепятственный доступ на объект и к обрабатываемым оконным конструкциям в согласованное время.

2.2.2. Обеспечить точки подключения к электроэнергии и водоснабжению, если это необходимо для оказания Услуг, без взимания платы.

2.2.3. Назначить уполномоченного представителя для взаимодействия с Исполнителем, приёмки Услуг и подписания акта.

2.2.4. Своевременно и в полном объёме оплатить Услуги в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия как за свои собственные.

2.3.2. Приостановить оказание Услуг при необеспечении Заказчиком доступа на объект или иных условий, необходимых для оказания Услуг, письменно уведомив об этом Заказчика. Срок оказания Услуг продлевается на период такой приостановки.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. В любое время проверять ход и качество оказываемых Услуг, не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

2.4.2. Требовать безвозмездного устранения недостатков Услуг в сроки, установленные разделом 5 Договора.

3. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания Услуг (дата, время начала и окончания работ, периодичность при регулярном обслуживании) согласуются Сторонами в Заявке/Приложении №1. По умолчанию срок оказания разовых Услуг составляет **[ВВЕСТИ: количество рабочих дней]** рабочих дней с даты согласования Заявки и обеспечения Заказчиком доступа на объект.

3.2. По завершении оказания Услуг (этапа Услуг) Исполнитель направляет Заказчику акт об оказанных услугах в двух экземплярах.

3.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта обязан подписать его либо направить Исполнителю мотивированный письменный отказ от подписания с указанием конкретных недостатков и срока их устранения.

3.4. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта Заказчик не подписал акт и не направил мотивированный отказ, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме, а акт — подписанным Заказчиком в одностороннем порядке Исполнителем.

3.5. При обоснованном отказе Заказчика от приёмки Стороны составляют двусторонний акт с перечнем недостатков и сроком их устранения. После устранения недостатков приёмка проводится повторно в порядке, предусмотренном пунктами 3.2–3.4.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется на основании согласованной Сторонами Заявки/Спецификации (Приложение №1) исходя из объёма и состава Услуг, площади остекления и иных характеристик объекта.

4.2. Стоимость Услуг указывается с учётом НДС либо без НДС в связи с применением Исполнителем **[ВВЕСТИ: общая система налогообложения / упрощённая система налогообложения / иной режим]**. Соответствующее указание приводится в Заявке и акте.

4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в следующем порядке: **[ВВЕСТИ: размер аванса в % или «без аванса»]** в течение **[ВВЕСТИ: количество рабочих дней]** рабочих дней с даты подписания соответствующей Заявки, окончательный расчёт — в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания акта об оказанных услугах (в том числе подписанного в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 3.4 Договора).

4.4. Все расчёты осуществляются в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в разделе реквизитов. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. Расходы, связанные с банковским переводом, несёт Сторона, осуществляющая платёж.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ГАРАНТИИ

5.1. Качество Услуг должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к услугам по профессиональной мойке окон, и условиям Договора. По завершении Услуг обрабатываемые поверхности должны быть чистыми, без подтёков, разводов и следов моющих средств.

5.2. При выявлении недостатков в момент приёмки Заказчик вправе требовать их безвозмездного устранения в срок не более 2 (двух) рабочих дней с даты получения мотивированного отказа от подписания акта.

5.3. Скрытые недостатки, которые не могли быть выявлены при обычной приёмке, должны быть заявлены Заказчиком в письменной форме в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента их обнаружения, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания акта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. За нарушение сроков оплаты Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю по письменному требованию неустойку в размере 0,1 % (одной десятой процента) от

неоплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от такой суммы.

6.3. За нарушение сроков оказания Услуг Исполнитель уплачивает Заказчику по письменному требованию неустойку в размере 0,1 % (одной десятой процента) от стоимости Услуг, в отношении которых допущена просрочка, за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от такой стоимости.

6.4. В случае причинения Исполнителем при оказании Услуг вреда имуществу Заказчика или третьих лиц Исполнитель возмещает причинённый вред в полном объёме. Факт и размер причинённого вреда подтверждаются двусторонним актом, составляемым Сторонами в день обнаружения, либо документами уполномоченных организаций.

6.5. Неустойка уплачивается на основании письменного требования. Уплата неустойки не освобождает Сторону от исполнения обязательств в натуре.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, военных действий, актов органов государственной власти, делающих невозможным исполнение обязательств, а также иных чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении указанных обстоятельств в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их наступления (прекращения).

7.3. Надлежащим доказательством наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы является справка, выдаваемая Торгово-промышленной палатой Российской Федерации или иным уполномоченным органом.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону. При этом Стороны производят взаиморасчёты за фактически оказанные Услуги.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Под конфиденциальной информацией Стороны понимают любую информацию, ставшую известной одной Стороне в связи с исполнением Договора и относящуюся к деятельности другой Стороны, её клиентам, сотрудникам, объектам, технологиям и финансовым условиям Договора.

8.2. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению третьим лицам и не может быть использована Сторонами в целях, не связанных с исполнением Договора, в течение срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет с даты его прекращения.

8.3. Не является нарушением режима конфиденциальности раскрытие информации по обязательному требованию уполномоченных государственных органов, при условии письменного уведомления другой Стороны о таком раскрытии в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения требования, если такое уведомление не запрещено законом.

8.4. За разглашение конфиденциальной информации виновная Сторона возмещает другой Стороне причинённые этим документально подтверждённые убытки.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до **[ВВЕСТИ: дата окончания срока действия или «31 декабря 20__ года»]**, а в части неисполненных обязательств — до их полного исполнения.

9.2. Если ни одна из Сторон не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора письменно не заявит о его прекращении, Договор считается продлённым на каждый следующий календарный год на тех же условиях.

9.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии проведения взаиморасчётов за фактически оказанные Услуги.

9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны разрешают путём переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты её получения.

10.2. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения ответчика.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

11.2. Все уведомления, сообщения и документы, направляемые Сторонами в связи с Договором, считаются надлежаще направленными при их отправке по адресам, указанным в разделе реквизитов, заказным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой либо по электронной почте с подтверждением получения.

11.3. Адресами электронной почты Сторон для обмена юридически значимыми сообщениями являются: со стороны Исполнителя — **[ВВЕСТИ: e-mail Исполнителя]**, со стороны Заказчика — **[ВВЕСТИ: e-mail Заказчика]**. Сообщение, направленное с указанных адресов, считается исходящим от уполномоченного представителя соответствующей Стороны.

11.4. При изменении реквизитов, адресов или контактных данных Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующего изменения. До получения такого уведомления уведомления и платежи, направленные по прежним реквизитам, считаются надлежащими.

11.5. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.6. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

{{body}}11.7. Приложения к Договору:

Приложение №1 — Заявка/Спецификация на оказание Услуг.{{/body}}

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

СТОРОНА 1	СТОРОНА 2
Полное наименование: [ВВЕСТИ] ОГРН: [ВВЕСТИ] ИНН: [ВВЕСТИ] Юр. адрес: [ВВЕСТИ] Банк: [ВВЕСТИ] БИК: [ВВЕСТИ] Р/с: [ВВЕСТИ] К/с: [ВВЕСТИ] Е-mail: [ВВЕСТИ] Тел.: [ВВЕСТИ] _____/ [ФИО] / М.П.	Полное наименование: [ВВЕСТИ] ОГРН: [ВВЕСТИ] ИНН: [ВВЕСТИ] Юр. адрес: [ВВЕСТИ] Банк: [ВВЕСТИ] БИК: [ВВЕСТИ] Р/с: [ВВЕСТИ] К/с: [ВВЕСТИ] Е-mail: [ВВЕСТИ] Тел.: [ВВЕСТИ] _____/ [ФИО] / М.П.